

**Anmeldung**

Ihre verbindliche Anmeldung nehmen wir gerne persönlich, telefonisch oder per E-Mail entgegen. Für alle Reisen gelten die allgemeinen Reisebedingungen des Fachverbandes für Reisebüros in Österreich.

**Mindestteilnehmer**

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 25 Personen. Sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, erhalten Sie spätestens 14 Tage vor dem geplanten Reisedatum, eine Absage. Eventuell geleistete Anzahlungen werden unverzüglich zurückerstattet.

**Leistungen**

Welche Leistungen im jeweiligen Reisepreis enthalten sind, ist in der Leistungsbeschreibung ausführlich aufgeführt. So sind nicht erwähnte Leistungen auch nicht im Reisepreis eingeschlossen wie z.B. Eintrittsgelder, Ausgaben persönlicher Art, Trinkgelder usw. Änderungen, Irrtümer, Druckfehler und Auslassungen sind vorbehalten.

**Reisedokumente**

Auch bei Reisen innerhalb von EU- Ländern ist das Mitführen eines Reisedokumentes (Personalausweis, Reisepass) erforderlich. Jeder Teilnehmer ist für die Einhaltung der jeweiligen Ländervorschriften (Zoll, Pass, Visa) selbst verantwortlich.

**Hinweis für Personen mit eingeschränkter Mobilität**

Wir weisen darauf hin, dass die Eignung der im Katalog angebotenen Reiseleistungen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nur dann gewährleistet werden kann, wenn dies vorab vom Leistungsträger ausdrücklich bestätigt wird.

**Fahrradtransport**

Trotz sorgfältigster Verwahrung Ihrer Fahrräder im Busanhänger, können wir für etwaige Schäden keine Haftung übernehmen.

**Zahlungsmöglichkeiten**

Bei Buchung einer Reise erfolgt die Zahlung frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise. Bankomatkarten- und Kreditkartenzahlungen sind nicht möglich.

**Stornogebühren**

Vor Reiseantritt kann der Kunde jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist schriftlich zu erklären. Im Falle eines Rücktritts oder Nichtantritts sind folgende Stornogebühren vom Reisepreis fällig:

bis 30. Tag vor Reiseantritt 10 % vom Reisepreis  
ab 29. bis 20. Tag vor Reiseantritt 25 % vom Reisepreis  
ab 19. bis 10. Tag vor Reiseantritt 50 % vom Reisepreis  
ab 9. bis 4. Tag vor Reiseantritt 65 % vom Reisepreis  
ab dem 3. Tag vor Reiseantritt 85 % vom Reisepreis  
Bei Stornierung von Musical-, Theater- oder Opernkarten können ab 3 Monate vor Reisebeginn 100 % Stornokosten auf die Karten entstehen. Bei Tagesfahrten werden für die Busfahrt keine Stornokosten verrechnet.

**Reise- und Stornoversicherung**

In unserem Reisepreis ist keine Reise- und Stornoversicherung enthalten. Das Reisegepäck wird bei allen Reisen kostenlos befördert. Der Reiseveranstalter haftet nicht für Beschädigungen, Verwechslungen und Diebstahl. Es wird eine Reisegepäckversicherung empfohlen.

**Kundengeldabsicherung (PRV)**

Die Capellari GmbH hat eine Bankgarantie bei Steiermärkischen Bank und Sparkassen AG, Sparkassenplatz 4, 8010 Graz abgeschlossen. Als Abwickler fungiert die Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien, info@europaeische.at, Tel.: 0043 1 317 2500. Reisende haben sich innerhalb von 8 Wochen an den Abwickler zu wenden, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz der Capellari GmbH verweigert werden. Details zur Reiseleistungsausübungsberechtigung finden Sie auf der Webseite <https://www.gisa.gv.at/abfrage> unter der GISA Zahl 20597061.

**Datenschutz**

Busreisen Capellari GmbH nimmt den Schutz der personenbezogenen Daten sehr ernst und verwendet diese im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Datenschutzgesetz (DSG) und der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Zur Ausführung und Abwicklung von Touristikleistungen leiten wir nur für die Buchung relevanten personenbezogenen Daten an die jeweiligen Vertragspartner (z. B. Hotel, Reiseversicherung usw.) weiter. Sie können jederzeit unentgeltlich Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, die von uns gespeichert werden, verlangen. Sie haben als Betroffener auch das Recht auf Widerruf, Auskunft, Löschung, Richtigstellung, Einschränkung und Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht unsererseits gegenübersteht.

**BusBahnAuto-KomplettSchutz**

**Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiseversicherung der Europäischen Reiseversicherung.**

**Reisestorno:** Stornokosten bei Nichtantritt der Reise.

Erfolgt der Versicherungsabschluss später als 3 Tage nach Reisebuchung sind nur Ereignisse versichert, die ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss eintreten (ausgenommen Unfall, Todesfall oder Elementarereignis).

**Reiseabbruch:** Zusätzliche Rückreisekosten. Ersatz der gebuchten, nicht genutzten Reiseleistungen.

**Verspätungsschutz:** Ersatz für notwendige Nächtigung und Verpflegung inkl. Nachreisekosten.

**Reisegepäck:** Neuwertdeckung

Einzel bis € 3.500,-, Familie bis € 7.000,-.

**Bargeldersatz:** bis € 150,-.

**Gepäckverspätung:** Ersatzkäufe:

bis 72 Stunden: Einzel bis € 350,-, Familie bis € 700,-;  
über 72 Stunden: Einzel bis € 750,-, Familie bis € 1.500,-.

**Reiseunfall:** Suche und Bergung bis € 80.000,-.

**Medizinische Leistungen im Ausland:**

Stationäre Behandlung: bis € 1.000.000,-.

Ambulante Behandlung, Heimtransport (inkl. Ambulanzjet), Verlegungstransport, Krankenbesuch u.v.m.

**Reiseprivathaftpflicht:** bis € 500.000,-.

Gültig für eine Bus-, Bahn- oder Autoreise (inkl. Fahren und Motorradreisen) bis max. 31 Tage – nicht für Flug- oder Schiffsreisen. Leistungen nur auszugsweise abgedruckt. Vollständige Informationen erhalten Sie in Ihrem Reisebüro.

Es gelten die EUROPÄISCHEN Reiseversicherungsbedingungen ERV-RVB 2021. Druck- und Satzfehler vorbehalten. Stand: Dezember 2021

| Reisepreis bis | BusBahnAuto-KomplettSchutz |         |
|----------------|----------------------------|---------|
|                | Europa                     |         |
|                | Einzel                     | Familie |
| € 150,-        | € 15,-                     | € 34,-  |
| € 200,-        | € 21,-                     | € 43,-  |
| € 300,-        | € 26,-                     | € 51,-  |
| € 400,-        | € 35,-                     | € 61,-  |
| € 500,-        | € 39,-                     | € 69,-  |
| € 600,-        | € 44,-                     | € 77,-  |
| € 800,-        | € 49,-                     | € 86,-  |
| € 1.000,-      | € 58,-                     | € 96,-  |
| € 1.200,-      | € 70,-                     | € 104,- |
| € 1.400,-      | € 81,-                     | € 113,- |
| € 1.600,-      | € 93,-                     | € 123,- |
| € 1.800,-      | € 106,-                    | € 130,- |
| € 2.000,-      | € 119,-                    | € 141,- |
| € 2.200,-      | € 130,-                    | € 154,- |
| € 2.600,-      | € 154,-                    | € 177,- |
| € 3.000,-      | € 177,-                    | € 213,- |
| € 3.500,-      | € 198,-                    | € 233,- |
| € 4.000,-      | € 233,-                    | € 300,- |
| € 5.000,-      | € 300,-                    | € 370,- |
| € 6.000,-      | € 370,-                    | € 440,- |
| € 7.000,-      | € 440,-                    | € 510,- |
| € 8.000,-      | € 510,-                    | € 523,- |

**Familie:** bis zu 7 gemeinsam reisende Personen, davon maximal 2 Erwachsene (21. Geburtstag vor dem Tag des Reiseantritts). Diese Personen müssen weder miteinander verwandt sein noch einen gemeinsamen Wohnsitz haben

**Europa:** Europa im geografischen Sinn, Russland, allen Mittelmeeranrainerstaaten und -inseln, Jordanien, Madeira, Azoren und den Kanarischen Inseln, mit Ausnahme von Syrien und der Krim